

회원과 이어지는 법 좋은 질문으로

내가 무엇을 가르칠 수 있을지에만 마음을 두지 마세요. 알맞은 질문, 때로는 뜻밖의 질문을 던질 줄 알면 회원과 함께 더 결이 살아 있고 쓸모 있는 답을 찾아낼 수 있습니다. 이렇게 해 보세요.



1. 나를 아세요. 나는 어디에서 말하고 있는가? 이 대화에 무엇을 내놓을 수 있는가? 무엇을 알아내려 하는가? 내가 넘지 말아야 할 선은 어디인가?



2. 궁금해하세요. 나의 관점과 미리 가진 생각을 알아차렸다면, 그것을 잠시 내려놓을 수 있을까요? 선입견에서 한 걸음 물러나면 무엇이 보일까요?



3. 새롭게 물으세요. 기분이 어떠냐고 묻는 것도 좋지만, 이를테면 지금 기분을 어떤 색으로 나타낼 수 있겠느냐고 물으면 더 흥미로운 이야기가 열립니다.



4. 마음을 가라앉히세요. 생활을 바꾸는 일은 두렵게 느껴질 수 있습니다. 무엇이 있으면 마음이 가라앉는지, 다른 사람들이 어떻게 마음을 가라앉히는 것을 보았는지 회원에게 물어보세요.



5. 멀리서 바라보게 하세요. 지금의 상황과 그에 얽힌 모든 것을 저 높은 헬리콥터에서 내려다보듯 이야기해 달라고 회원에게 청해 보세요. 거기서는 무엇이 어떻게 보일까요?